

Información Para Nuevos Pacientes Sobre el Dispensario en la Oficina

Información de contacto:

- Los pacientes pueden llamar al número listado arriba para comunicarse con su equipo de atención al paciente o con los navegadores de pacientes del dispensario con preguntas sobre sus recetas, resurtidos o cobertura de seguro para su receta, tratamiento o entrega perdida.
- Todas las llamadas y mensajes recibidos antes de las 4:30 pm serán devueltos el mismo día.
- Puede comunicarse con el médico de turno llamando al número mencionado arriba después de horas, durante el fin de semana y durante las vacaciones.

Horas de operación:

- De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m
- Cerrado el día de Año Nuevo, Día de los Caídos, 4 de julio, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad
- Wichita Urology se reserva el derecho de cerrar en caso de emergencias.
- El dispensario en el consultorio no funciona cuando no hay un médico de guardia. Los médicos no abren el dispensario médico en el consultorio cuando están de guardia.

Area de servicio geográfica:

- 2626 N Webb Rd Wichita, Ks 67226 (ubicación física)
- Ubicaciones de alcance en todo el estado por asignación de médico
- Wichita Urology solo tiene licencia en el estado de Kansas y solo dispensará a pacientes dentro de los límites del estado de Kansas. Si un paciente del otro lado de las líneas estatales está siendo tratado por nuestros médicos y necesita que le surtan una receta, el paciente deberá recogerlo físicamente.

Tipo de servicios disponibles:

- Dispensación de medicamentos especializados recetados por médicos de Wichita Urology Group
- Dispensación de medicamentos recetados por médicos de Wichita Urology Group
- Asesoramiento de medicamentos nuevos y resurtidos.
- Monitoreo de cumplimiento de medicamentos para el cáncer de próstata avanzado
- Asistencia para completar las solicitudes básicas de asistencia al paciente, si corresponde
- Los pacientes recibirán información sobre las directivas avanzadas al inicio de los medicamentos oncolíticos (para el cáncer)

Servicios de pago:

- El pago de los medicamentos oncolíticos (para el cáncer) se debe realizar antes de que Wichita Urology Group ordene el medicamento
- El pago de todos los demás medicamentos dispensados en el consultorio médico se debe al momento de recoger el medicamento

Elegibilidad:

- Todas las recetas deben ser recetadas electrónicamente por un médico de Wichita Urology Group.
- Los pacientes deben tener una receta válida para cualquier producto recetado que se surta en el dispensario médico
- Si no ha visto el paciente en más de un año, el médico tiene derecho a negarse a volver a surtir la receta.

Referencias:

- El dispensario de Wichita Urology Group no surte recetas de médicos externos.
- El dispensario médico en el consultorio no transfiere recetas a otras farmacias. Si los pacientes desean surtir su receta en otra farmacia, pueden comunicarse con su equipo de atención al paciente al número que figura arriba para hacer esta solicitud.

Derechos y responsabilidades del paciente:

El dispensario médico en el consultorio de Wichita Urology Group se reserva el derecho de ser notificado por escrito sobre sus derechos y responsabilidades antes de cualquier atención o servicio. Tenemos la obligación de proteger y promover sus derechos de atención, tratamiento y servicios dentro de nuestra capacidad, y de conformidad con las leyes, regulaciones y estándares federales y estatales, que incluyen lo siguiente:

Los pacientes tienen el derecho de:

- estar completamente informado y recibir una copia escrita de los derechos y responsabilidades de uno.
- estar completamente informado, por adelantado, tanto oralmente o como por escrito, de los servicios prestados, incluidas las disciplinas que brindan atención y la frecuencia de las visitas, así como cualquier modificación al plan de atención.
- ser informado por adelantado, tanto oralmente o como por escrito, de la atención que se brinda, de los cargos, incluido el pago por atención o servicio que se espera y cualquier cargo por el cual el cliente o paciente será responsable
- recibir información sobre el alcance de los servicios que ofrece el dispensario médico en el consultorio de Wichita Urology Group y las limitaciones específicas de dichos servicios.
- participar en el desarrollo y la revisión periódica del plan de atención
- rechazar la atención o el tratamiento médico después de que se les presente por completo las posibles consecuencias de rechazar la atención o el tratamiento médico.
- ser informado de los derechos del cliente o paciente para formular una directiva avanzada.
- recibir la atención adecuada sin discriminación de acuerdo con las órdenes del médico.
- ser tratado con respeto, consideración y reconocimiento de la dignidad e individualidad de paciente.
- poder identificar al personal a través de una identificación adecuada.
- elegir un proveedor de atención médica, incluyendo a un médico tratante.
- Ser informado de cualquier beneficio financiero cuando se remita a una organización.
- estar libre de maltrato, negligencia o abuso verbal, mental, sexual y físico, incluidas lesiones de origen desconocido y apropiación indebida de la propiedad del cliente / paciente.
- para expresar quejas con respecto al tratamiento o la atención que se proporciona (o no se proporciona), o la falta de respeto de la propiedad investigada.
- recibir información sobre las políticas y procedimientos de Wichita Urology Group con respecto a la divulgación de registros clínicos.
- confidencialidad y privacidad de toda la información contenida en el registro del paciente
- poder elegir la instalación que llena sus medicamentos.
- ser informado de cualquier beneficio financiero cuando se remita a Wichita Urology Group.
- recibir asesoramiento sobre los medicamentos recetados por su médico o equipo clínico.
- expresar sus quejas con respecto al tratamiento o la atención o la falta de respeto a la propiedad, o recomendar cambios en la política, el personal o la atención o servicio sin restricciones, interferencias, coerción, discriminación o represalias.

Los pacientes tienen la responsabilidad de:

- adherirse a las políticas y procedimientos de Wichita Urology Group
- proporcionar a Wichita Urology Group cualquier cambio en la dirección, número de teléfono, condición, proveedor o cobertura de seguro de uno.
- proporcionar los formularios y documentos necesarios para participar en los servicios disponibles o participar en programas de asistencia o gestión, en la medida requerida por la ley.
- proporcionar información médica y de contacto precisa y cualquier cambio.
- notificar al proveedor tratante la participación en los servicios prestados por la organización.
- adherirse al plan de tratamiento o servicio establecido por su médico.
- hacer preguntas sobre la atención, el tratamiento, los servicios, o para aclarar las instrucciones proporcionadas por el personal del Wichita Urology Group.
- tratar al personal de Wichita Urology Group con respeto y dignidad sin discriminación de color, religión, sexo u origen nacional o étnico.
- solicitar que se llenen sus medicamentos en el dispensario médico de Wichita Urology Group.
- recoger su medicamento en el tiempo requerido por ley o el medicamento se volverá a almacenar.
- estar disponible en el momento en que se entregan los medicamentos o el medicamento se retendrá hasta que el paciente esté disponible.
- cuidar sus medicamentos de acuerdo con las pautas e instrucciones del fabricante proporcionadas por el proveedor para el propósito que se le recetó y solo para la persona para quien se lo recetó.
- Seguro y pago
 - Los pacientes son responsables de proporcionar su información de facturación si desean que se facture a los pagadores. El personal del dispensario obtendrá cualquier autorización adecuada de manera oportuna.
 - Los pacientes son responsables de proporcionar la documentación requerida para que el personal pueda ayudar al paciente a solicitar cualquier asistencia financiera disponible.

- Los pacientes son responsables de los montos restantes de su bolsillo después de que se hayan facturado a terceros pagadores. Estas cantidades deben pagarse antes de que se soliciten los medicamentos
- Los pacientes son responsables de la tasa de autopago al momento de la recogida en la oficina o antes del envío del medicamento, incluidas las tarifas de envío aplicables.

Presuntas violaciones:

Wichita Urology Group, PA cumplirá con todas las leyes y regulaciones aplicables y espera que sus funcionarios y empleados realicen negocios de acuerdo con todas las leyes relevantes y se abstengan de cualquier conducta ilegal, deshonesto o poco ética. Se espera que los empleados cumplan específicamente con las políticas y prácticas de Cumplimiento Corporativo de Wichita Urology Group para garantizar una facturación justa y precisa de los servicios al paciente. Cualquier presunta violación que implique maltrato, negligencia o abuso verbal, sexual y físico o negligencia de esto, la política de Cumplimiento Corporativo completa debe informarse a la gerencia. En general, el uso del buen juicio basado en altos principios éticos lo guiará con respecto a las líneas de conducta ética aceptable. Si surge una situación en la que es difícil determinar el curso de acción adecuado, el asunto debe discutirse con la gerencia.

Quejas:

Cada paciente tiene derecho a presentar quejas sobre su seguridad o satisfacción. Las quejas se pueden dar a conocer a cualquier empleado que luego derivará al paciente a la gerencia adecuada para manejar las quejas que se enumeran a continuación.

- Gerente del Dispensario – Jenny Hutson RN 316-636-6171
- Director de Operaciones– Alysha Saenger 316-636-6120
- Oficial de Cumplimiento – James Gilbaugh MD 316-636-6100

Una vez que se recibe una queja, será investigada, documentada y respondida por la administración adecuada:

- Verbalmente dentro de 3 días hábiles
- Por escrito dentro de los 14 días hábiles, según corresponda

Wichita Urology está acreditada por la Comisión de Acreditación para el Cuidado de la Salud (ACHC) por el cumplimiento de un conjunto integral de estándares nacionales. Al elegir un proveedor de atención médica que haya obtenido la acreditación ACHC, puede sentirse tranquilo/a al saber que recibirá la más alta calidad de atención. Si tiene alguna inquietud sobre el producto o servicio que recibe de Wichita Urology, puede comunicarse con ACHC directamente al (855) 937-2242

Aviso de privacidad y divulgación de información:

Los pacientes deben tener un aviso firmado de prácticas de privacidad y divulgación de información antes de proporcionar cualquier servicio. Estos se completan con el establecimiento inicial de atención con su médico de Wichita Urology Group y se actualizarán anualmente a partir de entonces. Estos serán archivados en el expediente del paciente.

Para recoger recetas:

El dispensario médico en el consultorio está ubicado geográficamente en la dirección anterior. Se solicita a los pacientes que recojan sus medicamentos en la dirección indicada anteriormente. Si los pacientes no pueden recoger su medicamento en ese lugar, los pacientes pueden solicitar que el medicamento sea entregado a su hogar a través de un servicio de mensajería (con las tarifas de entrega aplicables) o pueden recogerlo en los siguientes lugares según la solicitud del paciente:

1. Oficina Principal: 2626 N. Webb Road, Wichita, Kansas, 67226; Horas de oficina: Lunes-Viernes, 8am – 5pm
2. Oficina del Oeste: 7570 W. 21st Street, Edificio 1014A, Wichita, Kansas 67205; Horas de oficina: Lunes-Viernes, 8am – 5pm
3. Clínicas de Alcance – por favor contacte a la oficina para disponibilidad

Gracias por elegir Wichita Urology para su cuidado.